



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del talento humano y clima organizacional en el  
Personal Administrativo del Hospital Nacional Cayetano  
Heredia de San Martín de Porres – Lima.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORAS:**

Br. Guadalupe Alejos Guerrero

Br. Yeseni Ruth Sánchez Diestra

**ASESORA:**

Dra. Isabel Menacho Vargas

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2015**

---

Presidente  
Dra. Soledad Cárdenas Sánchez

---

Secretario  
Dra. Tamara Pando Ezcurra

---

Vocal  
Dra. Isabel Menacho Vargas

### **Dedicatoria**

Con cariño a nuestras familias por el apoyo y comprensión que nos han brindado, para lograr ser los profesionales que anhelamos.

## **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo, por su enseñanza y permanente orientación, durante los estudios de Maestría y a los trabajadores administrativos del hospital Nacional Cayetano Heredia, por su colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

### **Declaración jurada de autenticidad**

Guadalupe Alejos Guerrero, identificada con DNI N° 06048977 y Yeseni Ruth Sánchez Diestra, identificada con DNI N° 10111491, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas e en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, nos presentamos con la tesis titulada “Gestión del Talento Humano y Clima Organizacional en el Personal Administrativo del Hospital Cayetano Heredia”, declaramos bajo juramento que:

La tesis es de nuestra autoría y que toda la documentación que la acompaña es veraz y auténtica.

Asimismo, declaramos también bajo juramento, que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

.

Lima, 05 de Diciembre de 2015.

.....  
Guadalupe Alejos Guerrero  
DNI N° 06048977

.....  
Yeseni Ruth Sánchez Diestra  
DNI N° 10111491

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las disposiciones establecidas dentro del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Facultad de Ciencias Empresariales, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, en la elaboración de Tesis de Maestría en Gestión Pública, presentamos el Trabajo de Investigación correlacional denominado: “Gestión del Talento Humano y Clima Organizacional del Personal Administrativo en el Hospital Cayetano Heredia

En el trabajo mencionado ha sido diseñado en cuatro capítulos, divididos éstos en: Problema de investigación, Marco teórico, Metodología y Resultados.

Señores miembros del jurado esperamos que esta Investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

**Las Autoras**

## Índice

	<b>Pág</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
 <b>CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Introducción	14
1.2. Antecedentes	15
1.2.1 ámbito internacional	15
1.2.2 ámbito nacional	18
1.3. Fundamentación científica	20
1.3.1 Gestión del talento humano	20
1.3.2 Clima organizacional	25
1.4. Justificación	32
1.4.1 Justificación teórica	32
1.4.2 Justificación metodológica	33
1.4.3 Justificación epistemológica	33
1.5. Problema	34
1.5.1. Problema General	36
1.5.2. Problema Específico	36
1.6 Hipótesis de investigación	37
1.6.1 Hipótesis General	37
1.6.2. Primera Hipótesis Específica	38

1.7	Objetivos	39
1.7.1	Objetivo General	39
1.7.2	Objetivo Específicos	39
<b>CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO</b>		
2.1	Variables	42
2.1.1.	Definición Conceptual	42
2.1.2.	Definición Operacional	42
2.1.3	Definición Conceptual	42
2.1.4	Definición Operacional	42
2.2	Operacionalización de Variables	43
2.3	Metodología	44
2.4	Tipo de Estudio	44
2.5	Diseño de investigación	44
2.6	Población y Muestra	45
2.6.1.	Población	45
2.6.2	Muestra	45
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.8	Métodos de Análisis de Datos	48
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>		
3.1	Descripción de las variables	51
3.2	Contrastación de hipótesis	54
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIONES</b>		64
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES</b>		68
<b>CAPITULO VI: RECOMENDACIONES</b>		70
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		72
<b>ANEXOS</b>		77



## Índice de Tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Operacionalizacion de las variable talento humano	43
Tabla 2	Operacionalizacion de las variable clima organizacional	43
Tabla 3	Población y muestra	45
Tabla 4	Resultados de alfa de las variables	47
Tabla 5	Validación de los instrumentos por juicio de expertos	48
Tabla 6	Análisis de ítems de la variable clima organizacional	51
Tabla 7	Análisis de ítems de la variable talento humano	52
Tabla 8	Niveles del talento humano	53
Tabla 9	Niveles de clima organizacional	54
Tabla 10	Tabla cruzada entre los niveles de las variables	56
Tabla 11	Correlación entre las variables	57
Tabla 12	Correlación entre incorporación del personal del personal y clima	59
Tabla 13	Correlación entre ubicación del personal y clima	60
Tabla 14	Correlación entre retribución al personal y clima	62

## Índice de figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Niveles de gestión del talento humano	51
Figura 2	Niveles de gestión de clima organizacional	52
Figura 3	Niveles de las variables	53
Figura 4	Dispersión de puntos entre gestión y clima	55
Figura 5	Dispersión de puntos entre incorporación y clima	56
Figura 6	Dispersión de puntos entre ubicación de personal y clima	58
Figura 7	Dispersión de puntos entre retribución al personal y clima	59
Figura 8	Dispersión de puntos entre desarrollo y retención y clima	61
Figura 9	Dispersión de puntos entre supervisión del personal y clima	62

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la Gestión del Talento Humano y el Clima Organizacional en el personal administrativo del Hospital Cayetano Heredia, Urbanización Ingeniería-San Martín de Porres - Lima 2014. Y tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre la Gestión del Talento Humano y el Clima Organizacional en el personal administrativo del Hospital Cayetano Heredia, Urbanización Ingeniería-San Martín de Porres - Lima 2014?

El tipo de investigación es no experimental, de diseño descriptivo correlacional. La población fue de 456 y se tomó como muestra 180 personas, la muestra probabilística de tipo aleatorio. Se aplicó para tal fin cuestionarios para medir el clima organizacional y la gestión del talento humano donde la prueba de confiabilidad obtuvo .819 y .935 con esto se demuestra que el instrumento es confiable.

Se utilizó el estadístico no paramétrico de Rho de Spearman, donde demostró que la gestión del talento humano no se relaciona con el clima organizacional en el personal administrativo del Hospital Nacional Cayetano Heredia, Urbanización Ingeniería- San Martín de Porres - Lima 2014. Donde se obtuvo una correlación positiva y fuerte (0,6370), observamos que la Sig.(significancia asintótica) mostrada por SPSS es 0.000 menor a 0.01,

**Palabras Claves:** clima organizacional talento humano

## **Abstract**

This research has the general objective to determine the relationship between Human Resource Management and Organizational Climate administrative staff Hospital Cayetano Heredia, Construction Engineering- San Martin de Porres - Lima 2014. And had the general problem What the relationship between the Human Resource Management and Organizational Climate administrative staff Hospital Cayetano Heredia, San Martin Engineering- Construction - Lima 2014?

The research is not experimental, correlational descriptive design. The population was 456 and was sampled 180 people, the random probability sample type. Organizational climate questionnaire and questionnaire talent management, where reliability test obtained with .819 and .935 this shows that the instrument is reliable is applied.

Lima 2014. Where was obtained - the nonparametric Spearman Rho statistic, which showed that talent management is not related to the organizational climate in the administrative staff of the National Hospital Cayetano Heredia, Construction Engineering- San Martin de Porres is used a positive and strong correlation (0.6370), we note that the Sig. (asymptotic significance) is shown by SPSS 0.000 less than 0.01

**Keywords:** human talent organizational climate